



الخطة التشغيلية لكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص دورة عام 2025م

صُدرت بواسطة منصة تميز بتاريخ 2025-05-22م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة جدة ورؤيتها



جامعة جدة ورؤيتها

إنشاء جامعة جدة

أسست جامعة جدة عام 1435هـ الموافق 2014م بصدور الأمر السامي رقم 20937 وتاريخ 2-6-1435هـ والقاضي بالموافقة على قرار مجلس التعليم العالي المتخذ في جلسته الثانية والسبعين التي عقدت بتاريخ 4-6-1434هـ على إنشاء جامعة جدة

نبذة عن جامعة جدة

تتميز جامعتنا، أحدث الجامعات السعودية، برؤية استراتيجية طموحة، رؤية جامعة جدة - الجامعة السعودية الحديثة، والتي نعمل من خلالها على التوسع في بناء أفق جديدة تمكنا من النجاح في تحقيق مكانة دولية مرموقة في ظل تزايد التنافسية بين الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية، كما أننا نتميز بمجال تركيز يساهم في صناعة المستقبل فنحن استثمراً لموقعنا الجغرافي نعمل على توظيف مواردنا البشرية والمالية في تطوير مجال اللوجستيات، أحد أهم المجالات التي تستهدفها رؤية المملكة 2030. نؤمن في جامعة جدة بأن واجبنا نحو هذه الرؤية هو تأصيل قيمة مضافة تخلق أثراً مستداماً على المجتمع والاقتصاد ولذا فإننا نسعى أن نكون جامعة وطنية رائدة في التعليم النوعي والبحث والابتكار وريادة الأعمال والخدمات المجتمعية، ونعمل على تكامل هذه الأنشطة الرئيسية بتميز كي نصبح مثلاً فريداً في تطور الجامعات وذلك ارتكازاً على خطتنا الاستراتيجية التنفيذية لرؤية جامعتنا المنبثقة من مستهدفات رؤية الوطن الطموحة.

نحن نبذل كل الجهد لخلق ظروف وبيئة عمل وتعليم وبحث بالجامعة تخدم العاملين والطلاب والباحثين وتحفز على إعداد خريج منافس، وعالم مبتكر، وعضو فاعل في المجتمع السعودي، ومنتج مساهم في الاقتصاد المحلي؛ هذا من خلال تقديم برامج أكاديمية في تخصصات نوعية، وتوفير فرص بحثية رائدة، وعقد الشراكات والاتفاقيات في مختلف مجالات التعاون مع القطاع العام والخاص والغير ربحي الوطني والعالمي، وإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تطوير وتجويد جميع الخدمات التي نقدمها، كما أننا نعمل على تعزيز الهوية الثقافية وتنمية الشغف، والفخر، والمبادرة، والتميز، والمسؤولية، والاحترام لنكون الاختيار الأول لقادة المستقبل.

رؤية الجامعة

الاختيار الأول لقادة المستقبل



رسالة الجامعة

جامعة وطنية رائدة في التعليم والبحث والابتكار من خلال تبني تخصصات ومهارات المستقبل لإعداد جيل من العلماء والقادة يساهم في تنمية الاقتصاد والمجتمع



قيم الجامعة

تتبنى جامعة جدة مجموعة من المبادئ والقيم التي تعكس روح العمل داخل الجامعة وثقافة التعامل بينها وبين أصحاب المصلحة الخارجين سواءً على مستوى المؤسسة أو الأفراد، وهي إطاراً ملزماً وموجهاً لكافة الأعمال في المجتمع الجامعي ومعززاً للهوية الثقافية للطلاب وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية، وهذه القيم هي:

الشغف:



الاهتمام ومحبة ما نقوم به وبذل أقصى طاقة وجهد في تقديم كافة الخدمات، والمثابرة بشكل إيجابي في تحقيق الأهداف والسعي نحو التفرد

المبادرة:



المسارعة في تقديم الأفكار والبرامج والحلول المستحدثة والمتفردة والتي تسهم في حل المشكلات وتطوير وتحسين المجتمع

الاحترام:



دعم تعددية الآراء، وقبول الاختلاف في وجهات النظر، وإتاحة مناخ ملائم لإطلاق الأفكار، واحترام الصالح العام كخيار أول في اتخاذ القرارات

المسؤولية:



الالتزام والقدرة على تحمل العمل وفق اللوائح والأنظمة والقدرة على اتخاذ القرارات وتحمل تبعاتها، ومعالجة كافة أنواع القصور بشكل فوري مع تحمل مسؤولية التحسين المستمر

التميز:



تنفيذ كافة العمليات انطلاقاً من أعلى معدلات الأداء المطلوب تحقيقها، والالتزام بأعلى معايير الجودة في كافة قطاعات الجامعة مما يضمن تميز المخرجات

الفخر:



نعتز بهويتنا الإسلامية ونفخر بترائنا الحضاري للمملكة العربية السعودية ونقدر قيمتها المكانية، ونؤمن أن كل ذلك سيجعلنا نقدم إنجازات متفردة تصبح فخراً للجامعة، وفخراً للوطن

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للجامعة

محور التعلم النوعي

- M1. تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الأعمال.
- M2. تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدي الحياة.

محور أبحاث لمكانة دولية

- M3. التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة.
- M4. التركيز على مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار.

محور المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- M5. بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة.
- M6. تطوير مشروعات وعمليات لبيئة معززة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة		الأهداف الاستراتيجية التفصيلية		الأهداف الاستراتيجية الرئيسية	
هدف التنمية المستدامة	الرمز	الهدف التفصيلي	الرمز	الهدف الرئيسي	الرمز
التعليم الجيد	SDG4	تلمية كفاءة الهيئة التعليمية	M1.D1	بناء منظومة تعليمية تنافسية	M1
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	واستقطاب الكفاءات المتميزة			
التعليم الجيد	SDG4	تبني ضوابط لقبول الطلاب تضمن	M1.D2	تعزز مكانة الجامعة	
الحد من أوجه عدم المساواة	SDG10	الموائمة مع أولويات الجامعة			
الصحة الجيدة والرفاه	SDG3	تطوير رحلة جامعية جاذبة للطلاب	M1.D3	ومخرجاتها في سوق العمل المحلي	
التعليم الجيد	SDG4	تنمي الجوانب الأكاديمية والشخصية		والعالمي.	
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	توفير بيئة متكاملة ذكية تضمن	M1.D4		
التعليم الجيد	SDG4	كفاءة عمليات التعليم والتعلم			M2
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	موائمة البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل والتوجهات الحديثة	M1.D5		
التعليم الجيد	SDG4	تعظيم القيمة المضافة والتنافسية	M1.D6		
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	لخريجي الجامعة في سوق العمل			
التعليم الجيد	SDG4	استقطاب ورعاية الموهوبين	M1.D7		
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	والمبتوفين واستثمار قدراتهم في التميز الأكاديمي والبحثي والابتكارات الرائدة			
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	توفير بيئة بحثية متكاملة محفزة	M2.D1	تمكين الإبداع والابتكار والريادة	M3
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	للابتكار وريادة الأعمال			
التعليم الجيد	SDG4	تمكين الباحثين لدعم التنمية	M2.D2	في البحث العلمي والتطبيقي	
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	المستدامة وتعزيز القيمة المعرفية واستثمارها		الداعم للعمليات التعليمية	
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	تأمين خدمات بحثية متكاملة لتعزيز التنافسية	M2.D3	والتنمية الوطنية	M3
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	تعظيم الأثر الاقتصادي لمخرجات منظومة البحث والابتكار وريادة الأعمال	M2.D4		
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	تعظيم العائد من الموارد والأصول	M3.D1	تنمية الجامعة مؤسسياً بما يضمن كفاءة العمليات وجودة المخرجات	
الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	SDG12	لتحقيق كفاءة الإنفاق والاستدامة المالية			
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	دعم التحول الرقمي للعمليات والاستثمار في التقنية والذكاء الاصطناعي	M3.D2		M3
السلام والعدل والمؤسسات القوية	SDG16	تطوير منظومة إدارة المخاطر ودعم اتخاذ القرار	M3.D3		
الصحة الجيدة والرفاه	SDG3	تهيئة بيئة ومنظومة عمل شمّنة	M3.D4		
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	SDG8	ومحفزة ترتقي بتجربة المنسويين وتعزز ارتباطهم الوظيفي وإنتاجيتهم			

السلام والعدل والمؤسسات القوية	SDG16	تحسين سياسات وإجراءات الحوكمة والالتزام المعزز للاستدامة المؤسسية	M3.D5		
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية مدن ومجتمعات مستدامة	SDG9 SDG11	تطوير بنية تحتية ذكية ومستدامة تحم التميز الجامعي	M3.D6		
التعليم الجيد السلام والعدل والمؤسسات القوية	SDG4 SDG16	ترسيخ ثقافة التميز وضمان الجودة الشاملة للعمليات والمخرجات	M3.D7		
التعليم الجيد عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	SDG4 SDG17	تعزيز السمعة المؤسسية والتصنيفات العالمية لرفع القدرة التنافسية	M4.D1	تحقيق مكانة رائدة للجامعة في المجتمع وبين مؤسسات التعليم الجامعي محلياً وعالمياً	M4
مدن ومجتمعات مستدامة عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	SDG11 SDG17	ترسيخ الأثر المجتمعي المستدام للجامعة	M4.D2		
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	SDG17	بناء منظومة شراكات محلية وعالمية فاعلة ومستدامة وذات أثر	M4.D3		
العمل اللائق والنمو الاقتصادي الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG8 SDG9	دعم الاسهام في تلبية متطلبات التنمية الوطنية والاقتصاد المعرفي	M4.D4		
التعليم الجيد الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG4 SDG9	بناء القدرات المؤهلة والمتميزة في مجال النقل والخدمات اللوجستية	M5.D1	تعزيز تنافسية الجامعة بمجال تركيز استراتيجي يُعظم أثرها ويعزز هويتها المؤسسية الفريدة	M5
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	SDG9	تمكين منظومة التطوير والبحث والابتكار في مجال النقل والخدمات اللوجستية	M5.D2		
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	SDG9 SDG17	بناء شراكات تكاملية فاعلة مع الجهات ذات العلاقة بقطاع النقل والخدمات اللوجستية	M5.D3		



نبذة عن رؤية الجامعة السعودية الحديثة:

دشن معالي وزير التعليم رؤية الجامعة السعودية الحديثة في نوفمبر 2020م والتي تمثل منذ انطلاقتها خارطة الطريق الاستراتيجية الطموحة لجامعة جدة وحتى عام 2030م. لطالما كانت نظرة قيادتنا الحكيمة إلى التعليم العالي مثيرة لإعجاب قادة التعليم حول العالم، حيث حرصت رؤية المملكة 2030 أن تطلق قدرات الجامعات الوطنية السعودية للتقدم إلى الأمام وأن تحتل مكانتها المتميزة بين الجامعات النخبوية العالمية الحديثة، تلك النظرة كانت بمثابة الملهم لنا لإطلاق رؤية الجامعة السعودية الحديثة التي تقوم على استخدام منهجية علمية قائمة على التفكير الاستراتيجي لصياغة هوية ومستقبل جامعة جدة بطريقة تصنع الاختلاف والفارق عن منافسيها للتميز وكسب ثقة المجتمع، عبر تقديم برامج في تخصصات نوعية وفريدة تتوافق مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة لتمكين الخريجين من التنافسية المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف والعمل على زيادة القيمة المضافة لأنشطة نقل المعرفة الاقتصادية والاستفادة من البحث والتطوير والابتكار كأداة لتحفيز القدرات التنافسية وزيادة التفاعل مع متطلبات قطاعات الصناعة الوطنية، بالإضافة إلى اختيار الخدمات اللوجستية كمجال تركيز لتحقيق ميزة تنافسية لكي لا نكون نسخة مكررة من الجامعات الوطنية العربية وإنجاز مساهمة فريدة في خطط التنمية المستدامة.

بعد المراجعة الدورية الثانية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة التي نُفذت في نهاية العام 2025م، أصبح الهيكل البنائي لخطة الجامعة الاستراتيجية يستند على ثلاث ركائز رئيسية، وهي: المساهمة المبدعة في رؤية السعودية 2030، واستثمار مبادرة ريادة الجامعات، وتلبية متطلبات الثورة الصناعية الرابعة من خلال تحديد خمس طموحات استراتيجية لكل مرتكز من المرتكزات الثلاثة. كما أن الهيكل البنائي للخطة يعزز تكامل الوظائف الرئيسية لمؤسسات التعليم الجامعي مع التوجهات الوطنية لمجلس شؤون الجامعات من خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة بناءً على خمس محاور رئيسية يتشعب من كلاً منها عدد من المحاور الفرعية، وهي: تعليم نوعي، أبحاث لمكانة دولية، حوكمة واستدامة، ريادة وتميز، ميزة تنافسية.

وقد تم صياغة هدف استراتيجي رئيسي لكل محور استراتيجي وهدف استراتيجي تفصيلي لكل محور فرعي بحيث أصبح للجامعة خمس أهداف استراتيجية رئيسية ينبثق منها 25 هدف استراتيجي تفصيلي، يقاس مستوى تحقيقها بقياس 25 مؤشر أداء استراتيجي لخطة الجامعة.

لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، تم تحديد 6 برنامج توجه استراتيجياً الأعمال والعمليات في الجامعة، منظومة التعليم والتعلم، منظومة البحث والابتكار، الحوكمة والاستدامة، السعادة المؤسسية، الريادة والتميز، ومجال تركيز الجامعة.

منهجية اعداد الخطة التشغيلية:

رؤية جامعة جدة - رؤية الجامعة السعودية الحديثة- هي الخطة الاستراتيجية الوحيدة التي تسعى الجامعة لتحقيقها بحلول عام 2030م والتي تحدد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية طويلة المدى للجامعة، واستراتيجيات تحقيق تلك الأهداف، مع أخذ كلاً من: التوجهات الوطنية، الممارسات العالمية، بيئة العمل الخارجية والداخلية، المنافسين، احتياجات سوق العمل وتوقعات أصحاب المصلحة في عين الاعتبار. هذه الخطة الاستراتيجية هي الموجه الرئيسي لجهود جميع الجهات والأفراد نحو تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها، بينما الخطط التشغيلية السنوية هي خارطة الطريق للجهات التي تنظم الأنشطة الداخلية والعمليات لكل جهة بحسب مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للجامعة المسندة لها وبحسب المؤشرات التشغيلية التي تقيس مستوى انجاز مهامها ومسؤولياتها وفقاً لطبيعة عملها مع الأخذ بعين الاعتبار كلاً من: بيئة العمل الداخلية للجهة، الموارد المتاحة لها، الفرص والتحديات، بالإضافة إلى توقعات إدارة الجامعة العليا منها وأصحاب المصلحة.

مع بداية كل دورة قياس أداء تقوم كل جهة في الجامعة بوضع خطة تشغيلية مبنية على مخرجات تقويم خطة العام

السابق وعلى مستهدفات العام القادم وبشكل يضمن استمرار تطور الاداء والتكامل مع خطط الجهات الأخرى في الجامعة. يتم ذلك من خلال تحديد التفاصيل التالية لكلاً من المؤشرات الإجرائية المسندة للجهة والمؤشرات التشغيلية:



المدة اللازمة للتنفيذ



إجراءات التنفيذ الرئيسية



الجهات الداخلية
المسؤولة عن التنفيذ



مستهدفات المؤشرات



الخطة التشغيلية

كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص

نبذه عن الجهة:

تسعى كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص إلى تقديم تعليم نوعي وأبحاث علمية متميزة وبرامج مجتمعية تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة وتحقيقاً لرؤية 2030. كما تحرص الكلية لتزويد سوق العمل بالمتخصصين في مجال الحاسب وتقنية المعلومات، وتمكين الطلاب والطالبات من المنافسة في سوق العمل من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة.

تاريخ النشأة

2014-01-01



الرسالة

إعداد متخصصين متميزين ذو مهارات عالية في أحدث التخصصات التقنية للمنافسة في سوق العمل، ليكونوا قادة للابتكار في إجراء بحوث نوعية ونقل المعرفة وتوطين التقنية للإسهام في تنمية الاقتصاد الوطني وخدمة المجتمع



الأهداف

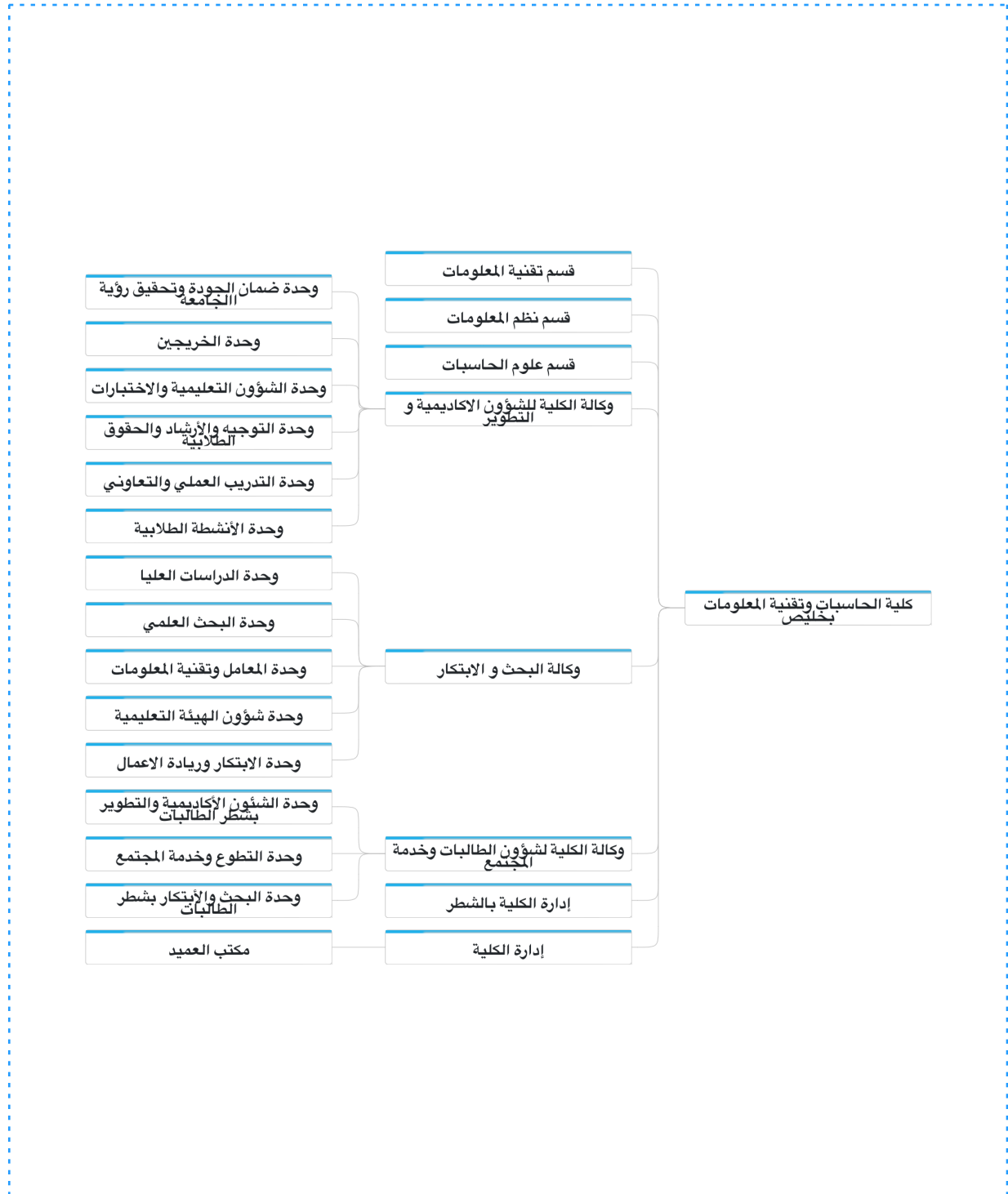
الهدف	الهدف الاستراتيجي
تجهيز الكلية ببيئة تعليمية معززة لمتطلبات المستقبل والتكيف مع التغيرات السريعة في سوق العمل	بناء منظومة تعليمية تتبني مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم
تمكين طلاب الكلية بمهارات ومؤهلات تزيد من فرصهم في الحصول على وظائف مجزية وتساعدتهم على النجاح والتقدم في مساراتهم المهنية	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
تقديم شهادات مهنية معترف بها دولياً بجانب الشهادات الأكاديمية لتحسين فرص التوظيف	تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية
تشجيع الطلاب على المشاركة في الفعاليات الوطنية والدولية والمناسبات التي تعزز الشعور بالانتماء	تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة
توفير تجربة تعليمية متميزة تدعم الموهوبين والمتفوقين وإعدادهم ليكونوا قادة المستقبل	خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين
خلق نظام أكاديمي مرن وشامل يتيح للطلاب التكيف والتزود بالمهارات اللازمة	تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
اعداد برامج أكاديمية مرنة تتيح للطلاب تطوير مهاراتهم بشكل شامل وفعال	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
توفير بيئة داعمة للبحث العلمي تعتمد على التفاعل بين التخصصات المختلفة	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار
توفير برامج تعليمية وتدريبية متخصصة في اللوجستيات	تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات
تبني معايير عالمية للجودة بالكلية لضمان مستوى عال من الأداء الأكاديمي والإداري	رفع مستوى الجودة والأداء في الجامعة
تشجيع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية على المشاركة في أنشطة تطوعية تعزز الوعي الاجتماعي وتساهم في حل القضايا المجتمعية	تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية

المجالس واللجان

الاسم	النوع
مجلس كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص	مجلس
اللجنة الاستشارية لكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص	لجنة
اللجنة الاشرافية للجودة والتخطيط الاستراتيجي	لجنة
لجنة معايير الاعتماد الاكاديمي بالكلية	لجنة
لجنة الجود الادارية بالكلية	لجنة
لجنة القياس و التقويم بالكلية	لجنة

الهيكل التنظيمي

عدد الطلاب	عدد الأقسام	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة الإدارية
597	3	34	8



البرامج الأكاديمية:

الدرجة العلمية	القسم	البرنامج	تاريخ إنشاء البرنامج	نسبة التأهل للاعتماد	وصف البرنامج
----------------	-------	----------	----------------------	----------------------	--------------

الخطة التشغيلية:

الأهداف الاستراتيجية						
Q4	Q3	Q2	Q1	المستهدف	المؤشر	الهدف الإجرائي
25	25	25	25	25	نسبة الخريجين الحاصلين على وظائف خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
5500	5500	5500	5500	5500	متوسط الراتب الأول لخريجي الجامعة لكل برنامج	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
5	5	5	5	5	نسبة الخريجين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
5500	5500	5500	5500	5500	متوسط رواتب خريجي جامعة جدة الملتحقين بسوق العمل لكل برنامج	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
1	1	1	1	1	عدد البرامج التأهيلية لاختبارات وشهادات جودة البرامج الأكاديمية	تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية
40	40	40	40	40	متوسط أداء الطلاب في اختبارات جودة البرامج لكل برنامج	تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية
2	1	1	1	5	عدد الأبحاث المنشورة في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية	المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة
1	1	1	1	4	عدد البرامج وورش العمل المعززة للمهارات في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية	المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة
1	1	1	0	3	عدد الاستشهادات لأبحاث الجامعة المنشورة في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية	المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة
2	1	1	1	5	عدد الطلاب الموهوبين الذين تم اكتشافهم	خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين
5000	5000	0	0	10000	قيمة التمويل الخارجي في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية	المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة

13	13	13	13	13	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج التطويرية	التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية
13	13	13	13	13	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج الأكاديمية	التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية
13	13	13	13	13	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج البحثية	التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية
1.6	1.5	1.4	1.3	1.6	معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار
5	5	5	5	20	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار
90	80	70	60	90	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار
1	1	0	0	2	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز بالجامعة	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار
7	6	6	6	25	عدد المقررات التي تم تحسين جودتها في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
15	15	10	10	50	نسبة استخدام الوسائل التعليمية والتدريبية في الجيل الرابع من التعليم	بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم
1	1	0	0	2	عدد الوسائل التعليمية والتدريبية المتوفرة للجيل الرابع من التعليم	بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم
4.1	3.9	3.7	3.5	4.1	متوسط تقدير الطلاب لجودة المقررات في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
1	1	1	1	1	عدد البرامج الأكاديمية التي تتبنى الجيل الرابع من التعليم	بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم
3.9	3.8	3.7	3.6	3.9	متوسط تقدير الطلاب لجودة مصادر التعلم في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
3.9	3.8	3.7	3.6	3.9	متوسط تقدير الطلاب لجودة الخدمات المقدمة في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
4	3.9	3.8	3.7	4	متوسط تقدير الطلاب لجودة خبرات التعلم في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر
4	3.9	3.8	3.7	4	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي لكل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر

1	0	0	0	1	عدد براءات الاختراع والابتكار بالكلية	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريبية بشكل مستمر
1	0	0	0	1	عدد جوائز التميز بالكلية	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريبية بشكل مستمر
1	1	1	1	1	عدد البرامج الأكاديمية المعتمدة في كل كلية	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريبية بشكل مستمر
3	3	2	2	10	عدد الطلاب المتفوقين الذين تم اكتشافهم	خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين
1	0	0	0	1	عدد المشاركين في برامج تطوير القدرات البشرية في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية	تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات
1	0	0	0	1	نسبة الدورات المتعلقة بالاستدامة إلى إجمالي الدورات/المواد الدراسية	تطوير السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة
17	15	10	10	52	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية	تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية
20	15	10	10	60	عدد الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية	تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية
16	16	16	16	16	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس في كل برنامج	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريبية بشكل مستمر
40	0	0	0	40	متوسط أداء الطلاب في اختبارات جودة البرامج الوطنية	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريبية بشكل مستمر
1	0	0	0	1	عدد برامج الدبلوم القابلة للتجسير مع الكليات	تطوير هيكله أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
1	0	0	0	1	عدد البرامج التي اعتمدت ضوابط التجسير من الدبلومات	تطوير هيكله أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
1	0	0	0	1	عدد البرامج (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير) التي لديها نقاط خروج مفعلة	تطوير هيكله أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
1	0	0	0	1	عدد البرامج التي تقبل معادلة بعض أو أحد مقرراتها بالشهادات الاعترافية التي يحصل عليها الطالب من المنصات التعليمية المعتمدة	تطوير هيكله أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
100	90	85	75	100	نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة	تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة

1	1	1	1	1	عدد البرامج التي تطبق نموذج التعليم المدمج (الجيل الرابع)	تطوير هيكله أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية
---	---	---	---	---	---	--

الأهداف التشغيلية						
المؤشر	المستهدف	Q1	Q2	Q3	Q4	الإجراءات
عدد اللقاءات الدورية مع أعضاء الكلية وطلابها	4	1	1	1	1	عقد سلسلة من اللقاءات مع أعضاء الهيئة التعليمية بالكلية عقد سلسلة من اللقاءات مع طلاب الكلية تنظيم فعاليات اجتماعية ومهنية لمنسوبي الكلية برعاية عميد الكلية
عدد الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسة والاختبارات	0	0	0	0	0	حصر الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسات العليا زيادة وعي الطلاب بلوائح الدراسات العليا إجراء استطلاعات الرأي لتقييم وعي الطلاب بلوائح الدراسات العليا
نسبة طلبات العبء التدريسي التي تم اعتمادها وفقاً للجدول الزمني المعلن	100	100	100	100	100	متابعة تقديم الطلبات عبر المنصة والتأكيد على الالتزام بالمدة المحددة. إشعار رؤساء الأقسام بمتابعة الطلبات بشكل فوري واعتمادها إلكترونياً دون تأخير. المراجعة الفورية من العميد تنسيق مباشر مع وكالة الجامعة لتسريع المراجعة والاعتماد النهائي
عدد مجالس الكلية المنعقدة	9	1	2	3	3	حصر محاضر اجتماعات مجالس الكلية المنعقدة

تشكيل اللجان الاستشارية للكلية حصر محاضر اجتماعات اللجان الاستشارية	1	0	1	0	2	عدد اجتماعات اللجان الاستشارية
حصر محاضر اجتماعات مجالس الأقسام المنعقدة	3	3	3	3	12	عدد مجالس الأقسام المنعقدة
تتبع عدد قرارات مجلس الجامعة التي تم تنفيذها تحديد مسؤول عن تنفيذ كل قرار من قرارات مجلس الجامعة تنظيم جلسات عمل لمناقشة التحديات التي تواجه عملية تنفيذ القرارات	100	100	100	100	100	نسبة الالتزام بقرارات مجلس الجامعة ومجلس الكلية
نسبة التغييرات التي يتم إجرائها على الجداول الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي مستوى رضا الطلاب عن استقرار الجداول الدراسية التأكد من استكمال عملية التسكين والحذف والاضافة في المواعيد المحددة	95	95	95	95	95	نسبة استقرار الشعب الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي
ضمان إقامة جميع اختبارات نصف الفصل في المواعيد المحددة تقليل عدد الاختبارات النهائية التي يتم تأجيلها أو إلغاؤها تقييم مستوى رضا الطلاب عن إقامة الاختبارات في المواعيد المحددة	100	100	100	100	100	نسبة استكمال خطة إقامة الاختبارات في المواعيد المحددة

عدد الأنشطة اللاصفية التي تنظمها الكلية	26	3	3	3	3	تشكيل لجنة الأنشطة الطلابية تنظيم مسابقات وهاكثونات خاصة بطلاب وطالبات الكلية تقييم تنوع الأنشطة اللاصفية الحصول على تعليقات من الطلاب حول الأنشطة اللاصفية
عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية	2000	112	113	112	113	حث طلاب وطالبات الكلية للمشاركة في المسابقات والهاكثونات والمليقات العلمية المحلية والعالمية تقديم أنشطة لاصفية جديدة تلبي احتياجات واهتمامات الطلاب المختلفة تقييم تنوع الأنشطة اللاصفية
متوسط رضا طلاب السنة الأولى عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية	5	0	0	0	5	تشكيل لجنة التوجيه والإرشاد والحقوق الطلابية عقد سلسلة من اللقاءات ضمن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية انشاء استبانة لمعرفة رضا طلاب السنة الأولى عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية
عدد الورش واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة بالكلية	4	1	1	1	1	تشكيل لجنة ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة عقد سلسلة من الورش واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة بالكلية تقييم مستوى مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الورش واللقاءات

عدد الخطط التطويرية المبنية على نتائج القياس والتقييم	2	0	0	1	1	تشكيل لجنة تطوير الخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية إعداد وتطوير الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية بالكلية لتكون مبنية على نتائج القياس والتقييم. ضمان أن جميع الخطط التطويرية مبنية على نتائج القياس والتقييم
نسبة تحديث قاعدة بيانات خريجي الكلية	82	75	78	80	82	تتبع عدد خريجي الكلية الذين قاموا بتحديث معلوماتهم في قاعدة البيانات قياس مستوى رضا خريجي الكلية عن سهولة تحديث معلوماتهم زيادة نسبة تحديث معلومات الاتصال لخريجي الكلية تنظيم حملات توعية حول أهمية تحديث معلومات خريجي الكلية
عدد الفعاليات الموجهة لخريجي الكلية	2	0	0	1	1	تشكيل لجنة الخريجين إقامة برامج تدريبية للطلاب في مرحلة التخرج الهدف منها تهيئة الخريجين لسوق العمل تنظيم محاضرة سنوية لخريجي الكلية حول أحدث التطورات في مجال تخصصهم

تشكيل لجنة التدريب العملي والتعاوني تقييم جودة التدريب من خلال زيارات ميدانية تطوير برامج تدريبية تلبي احتياجات الطلاب توفير فرص تدريبية عالية الجودة توفير قنوات للتواصل مع الطلاب حول تجربة التدريب تنظيم جلسات عمل لمناقشة التحديات التي تواجه برامج التدريب	4.97	4.97	4.97	4.97	4.97	متوسط تقييم الطلاب لتجربة التدريب
حصر المبتعثين المتخرجين في المدة المحددة تقديم التوجيه والدعم للمبتعثين خلال فترة دراستهم متابعة تقدم المبتعثين بشكل دوري توفير حلول للتحديات التي تواجه المبتعثين تنظيم جلسات تواصل مع المبتعثين لمناقشة تجاربهم	50	50	50	50	50	نسبة المبتعثين المتخرجين في المدة المحدودة

عدد مذكرات التفاهم والاتفاقات التي تشارك فيها الكلية	2	0	0	1	1	تشكيل لجنة الاتفاقيات والشرابات العلمية الشروع في عمل شراكات مثمرة مع القطاع العام والخاص لتدريب طلاب وطالبات الكلية عقد اتفاقيات وشراكات مع جهات ومراكز بحثية محلية ودولية للاستفادة منها في تنفيذ ابحاث في مجال تركيز الجامعة عقد اتفاقيات وشراكات مع جامعات عالمية لتعزيز البحث العلمي وتبادل الطلاب واعضاء الهيئة التعليمية
عدد الملتقيات والمؤتمرات التي تنفذها الكلية للمستفيدين من داخل الكلية وخارجها	2	0	0	1	1	تشكيل لجنة المؤتمرات والملتقيات العلمية إقامة وتنظيم مؤتمرات وورش عمل دولية متخصصة في مجال اللوجستيات تنظيم معرض لطلاب وطالبات البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية خلال اسبوع البحث والابتكار بالجامعة لعرض الابحاث والمشاريع المتميزة

عدد مشاريع الموارد الذاتية للكلية	1	0	0	0	1	تشكيل لجنة الابتكار وريادة الأعمال انشاء حاضنة الكلية الرقمية تفعيل بيوت الخبرة بالكلية بهدف المشاركة في تقديم الاستشارات والمساهمة في التحديات التي تواجه سوق العمل عقد اتفاقيات وشراكات مع جهات متخصصة تهدف لتحويل مشاريع الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بالكلية لمشاريع تخدم سوق العمل ودعمها من خلال تقديم الاستشارات
نسبة تمكن الكلية من توفير بيانات دقيقة للجهات في الوقت المحدد	92	80	85	90	92	تتبع عدد البيانات التي تم توفيرها للجهات في الوقت المحدد تقييم دقة البيانات التي تم توفيرها الحصول على تعليقات من الجهات التي يتم توفير البيانات لها حول دقة البيانات وسرعة توفيرها
عدد الفعاليات التي تشارك فيها الكلية داخل الجامعة وخارجها	12	2	2	4	4	تشكيل لجنة المؤتمرات والملتقيات العلمية إقامة وتنظيم مؤتمرات و ورش عمل دولية متخصصة في مجال اللوجستيات تنظيم معرض لطلاب وطالبات البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية خلال اسبوع البحث والابتكار بالجامعة لعرض الابحاث والمشاريع المتميزة

نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية	100	90	90	90	100	طلب أصناف من احتياجات الكلية من الأجهزة والمستلزمات لمنسوبي الكلية تعبئة نماذج نقل العهد ونماذج طلب صرف المواد ونماذج الاستلام والتسليم عمل الجرد الدوري لمستودع الكلية ورفع تقارير لإدارة الكلية تحرير وطباعة المجالس بالكلية تحرير وطباعة خطابات الكلية أرشفة المعاملات إلكترونياً تنظيم الاجتماعات وتنسيق المواعيد تأمين احتياجات الإدارات والأقسام بالكلية واعتماد المحاضر المستودعية الإشراف على الموظفين الإداريين والفنيين وتنظيم الأجازات ومتابعة الحضور والانصراف متابعة البريد الإلكتروني الخاص بالكلية الإجابة عن الاستفسارات والتساؤلات والتعقيبات المتعلقة بمعاملات الكلية متابعة الأعمال الإدارية وتعبئة النماذج الخاصة بالكلية
نسبة اكتمال حصر متطلبات الكلية وفقاً للامطار الزمني المحدد لإعداد الميزانية	100	90	90	90	100	عداد متطلبات الإقامة والتأشيرات للمتقاعدين بالكلية تعبئة نماذج الفرص والمبادرات التطوعية واستكمال الإجراءات لتنفيذها

إعداد قاعدة بيانات لمنسوبي الكلية استكمال إجراءات المخالفات التي يتم الرفع بها بالطرق النظامية	100	90	90	90	100	نسبة المخالفات التي تم الرفع بها بالطرق النظامية
حصر تقارير إدارة الكلية ووكالات الكلية ووحداتها تقييم جودة التقارير من حيث محتواها ووضوحها وفعالياتها الحصول على تعليقات من أصحاب المصلحة حول التقارير	15	0	0	0	15	عدد التقارير التي تم اعدادها
تتبع تقدم الخطة تشغيلية لكل قطاع من قطاعات الكلية نحو تحقيق أهدافها قياس KPIs لكل خطة تشغيلية إجراء التعديلات اللازمة على خطة العمل لتحقيق الأهداف	80	77	73	70	80	نسبة المتحقق من مستهدفات الخطة التشغيلية للكلية

منهجية إدارة المخاطر:

منهجية خطة إدارة المخاطر المحتملة على تنفيذ الخطة التشغيلية للجهة متوائمة مع السياسات العامة التي تتبعها جامعة جدة في إدارة المخاطر والمتضمنة تبني أفضل الممارسات في تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم الفعال بها من خلال تحديد الإجراءات التصحيحية والاستراتيجيات الوقائية الاستباقية بهدف فرض نظم رقابي داخلي لتقليل من احتمالية وقوعها.

مراحل إدارة المخاطر:

1

حصر المخاطر المحتملة والتي يمكن أن تؤثر على تنفيذ الخطة التشغيلية: عن طريق العصف الذهني، استشارة الخبراء، ورش العمل، الزيارات الميدانية، المقارنات المرجعية، وقوائم المخاطر المسجلة مسبقاً.

2

تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتصنيفها: من خلال تحديد مسبباتها وأثرها المتوقع على تنفيذ الخطة التشغيلية ومن ثم تصنيفها وفقاً لعمالين رئيسيين لتقييم مستوى الخطر وهما:

الاحتمالية:

تقدير احتمالية وقوع الخطر

(1: احتمالية منخفضة، 2: احتمالية متوسطة، 3: احتمالية عالية)

الأثر:

تقدير حدة تبعات وقوع الخطر على تنفيذ الخطة التشغيلية

(1: تأثير بسيط، 2: تأثير متوسط، 3: تأثير عالي).

الأثر			تقييم مستوى الخطر	
تأثير عالي	تأثير متوسط	تأثير بسيط	إحتمالية عالية	الاحتمالية
خطير	عالي	متوسط	إحتمالية متوسطة	
عالي	متوسط	منخفض	إحتمالية منخفضة	
متوسط	منخفض	منخفض جداً		

3

تحديد استراتيجيات الوقاية والمعالجة: وضع إجراءات الوقاية والمعالجة الملائمة لكل خطر محتمل للحد من الأثر السلبي على سير تنفيذ الخطة التشغيلية في حال وقوعه، وتحديد خطط الاستجابة التفصيلية

4

المتابعة والتوثيق والتقويم: بالاستفادة من توثيق الأحداث وطرق التعامل معها بالمقارنة مع الخطط المعتمدة في سجل المخاطر، يتم تطوير وتقويم خطط الاستجابة والتأكد من جودة وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وأليات اتخاذ القرارات

نموذج خطة إدارة المخاطر:

يستخدم النموذج التالي لوضع خطة إدارة المخاطر التي يتم حصرها من خلال عمل دراسة تحليلية للخطة التشغيلية وتحديد المخاطر المحتملة على تنفيذها، وتصنيف هذه المخاطر، وصياغة وصف لها، وتعريف سياسة درؤها، وتحديد إجراءات التعامل معها، وتعيين الجهات المسؤولة عن إدارتها، وتقدير كلا من احتمالية حدوثها ودرجة تأثيرها حل وقوعها ومستوى تهديدها على الخطة التشغيلية. هذا النموذج لا يغني عن ضرورة تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير اللازمة للجهات المعنية، إن دعت الحاجة، وتقييم عمليات وإجراءات إدارتها بهدف التطوير المستمر على خطة إدارة المخاطر للجهة.

الخطر المحتمل		الجهة المسؤولة			
نوع الخطر	موارد بشرية	موارد مالية	مرافق	عمليات إدارية	أخرى
وصف الخطر		سياسة درء الخطر		إجراءات التعامل مع الخطر	

الاحتمالية			الأثر		
إحتمالية منخفضة	إحتمالية متوسطة	إحتمالية عالية	تأثير بسيط	تأثير متوسط	تأثير عالي
تقييم مستوى الخطر	منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالي	خطير

خطة إدارة التغيير

منهجية إدارة التغيير:

إدارة التغيير تعتبر عملية حساسة ومعقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات فعالة لتحقيق النجاح وضمان قبول وتبني المعنيين للتغييرات الطارئة عليهم، وخطة إدارة التغيير هي عبارة عن خطوات واستراتيجيات محددة تستخدم لإدارة وتنفيذ أي تغيير طارئ على المنظومة سواءً تغيير إداري أو تغيير في التوجه الاستراتيجي. يجب مراعاة عدة أمور لضمان احداث التغيير بشكل إيجابي وأهمها: التخطيط الجيد لإدارة التغيير، الالتزام بتنفيذ الخطة، الدقة في تحديد أهداف ومبررات التغيير، التواصل الفعال واستخدام اللغة الصحيحة، الاهتمام بسلوكيات وردود أفعال الأفراد، رفع كفاءة فريق إدارة التغيير، تعزيز مفهوم العمل الجماعي، وضع آلية للمتابعة والرقابة والتقويم، خلق أساليب التحفيز المناسبة.

مراحل إدارة التغيير:



نموذج خطة إدارة التغيير:

يستخدم النموذج التالي لإدارة التغييرات المقرر تنفيذها في الجهة بتحديد كلاً من: الأهداف، الأنشطة والعمليات، والمخرجات المتوقعة للثلاث المراحل الرئيسية للخطة وهي:

- تعريف التغير والتعريف به
- التخطيط لإدارة تطبيقه
- وإجراءات وعمليات متابعة التنفيذ الفعلي له.

ساهم هذا النموذج في تقويم خطة إدارة التغيير، ويساعد في تحقيق كفاءة أعلى في إنجاح تطبيقه، كما يضمن التنفيذ بشكل ناعم وفعال.

مراحل خطة إدارة التغيير			العناصر
تنفيذ التغيير	التخطيط للتغيير	تعريف التغيير	
			الاهداف
			الانشطة والعمليات
			المخرجات المتوقعة

